

Stanovení maturitních témat z z praktické maturitní zkoušky

Denní studium: **65-42-M/01 Hotelnictví**

školní rok 2024/2025

Příprava a realizace slavnostního menu

Příprava zájezdu

Ve Strakonících, 4.9.2024

Mgr. Milan Vierer
ředitel

Stanovení maturitních témat z CESTOVNÍHO RUCHU

Denní studium: **65-42-M/01 Hotelnictví**
školní rok 2024/2025

1. Formy cestovního ruchu
2. Charakteristika CR, vývoj, členění
3. Složky CR a managementu CR
4. Členění formy a druhy CR
5. Předpoklady rozvoje CR, rozvoj CR v ČR a ve světě, cestovní ruch a EU
6. Řízení a organizace CR v ČR a ve světě, právní úprava CR v ČR
7. Služby CR, SCS, pojem zájezd, vznik a založení CK
8. Vznik a povinnosti CA, ochrana klientů pro případ úpadku CK, povinné smluvní pojištění
9. Průběh pojistné události, garanční fond CK, smlouva o zájezdu
10. Marketing CR, trh CR, nabídka, poptávka
11. Marketing a jeho využití v CR, marketingový mix
12. Dopravní služby v CR
13. Pasové, vízové, celní služby
14. Pojišťovací služby v CR
15. Peněžní služby v CR, směnářské služby
16. Lázeňský CR- historie, vývoj, význam, léčivé zdroje, lázeňská místa
17. Formy a organizace lázeňského pobytu, významné lázně v ČR
18. Kongresový, incentivní CR
19. Specifické formy CR
20. Ostatní formy CR
21. Průvodcovské služby- význam, typologie, povinnosti
22. Podmínka pro provozování průvodcovské činnosti, náplň práce průvodce, animační služby
23. Informační minimum, topografická příprava, excerptní lístek, itinerář
24. Příprava slovního projevu, povinnosti průvodce během zájezdu, mimořádné události

Ve Strakonících, 4.9.2024

Mgr. Milan Vierer

ředitel