

Stanovení maturitních témat z **HOTELOVÉHO PROVOZU**

Denní studium: **65-42-M/01 Hotelnictví**

školní rok 2024/2025

1. Pojem hotel, kategorizace, klasifikace, legislativa
2. Klíčové oblasti hotelu
3. Organizační struktura hotelu
4. Ubytovací úsek
5. Stravovací úsek
6. Technický úsek
7. Ostatní služby hotelu
8. Hotelový marketing
9. Marketingový mix
10. Kontrola- vnější, vnitřní, controlling, kontrolní orgány
11. Moderní formy řízení hotelu
12. Kvalita- TQM- total quality management
13. Nové technologie a jejich význam v CR a HOT
14. Sociální CR v kontextu hotelnictví
15. Hotelový a destinační management
16. Zvláštní události v hotelu, požární opatření, pojištění hotelu, BOZP
17. Gastronomická pravidla
18. Slavnostní hostiny
19. Placené a neplacené služby, ekologie v hotelnictví
20. Ubytovací a domovní řád

Ve Strakonících, 4.9.2024

Mgr. Milan Vierer
ředitel

Stanovení maturitních témat z CESTOVNÍHO RUCHU

Denní studium: **65-42-M/01 Hotelnictví**

školní rok 2024/2025

1. Formy cestovního ruchu
2. Charakteristika CR, vývoj, členění
3. Složky CR a managementu CR
4. Členění formy a druhy CR
5. Předpoklady rozvoje CR, rozvoj CR v ČR a ve světě, cestovní ruch a EU
6. Řízení a organizace CR v ČR a ve světě, právní úprava CR v ČR
7. Služby CR, SCS, pojem zájezd, vznik a založení CK
8. Vznik a povinnosti CA, ochrana klientů pro případ úpadku CK, povinné smluvní pojištění
9. Průběh pojistné události, garanční fond CK, smlouva o zájezdu
10. Marketing CR, trh CR, nabídka, poptávka
11. Marketing a jeho využití v CR, marketingový mix
12. Dopravní služby v CR
13. Pasové, vízové, celní služby
14. Pojišťovací služby v CR
15. Peněžní služby v CR, směnárenské služby
16. Lázeňský CR- historie, vývoj, význam, léčivé zdroje, lázeňská místa
17. Formy a organizace lázeňského pobytu, významné lázně v ČR
18. Kongresový, incentivní CR
19. Specifické formy CR
20. Ostatní formy CR
21. Průvodcovské služby- význam, typologie, povinnosti
22. Podmínka pro provozování průvodcovské činnosti, náplň práce průvodce, animační služby
23. Informační minimum, topografická příprava, excerptní lístek, itinerář
24. Příprava slovního projevu, povinnosti průvodce během zájezdu, mimořádné události

Ve Strakonících, 4.9.2024

Mgr. Milan Vierer
ředitel